

深圳市儿童友好型社区建设指引 (试行)

深圳市妇女儿童工作委员会

2018年4月25日

前 言

儿童是祖国的未来、民族的希望。深圳市委、市政府高度重视儿童发展，2016年提出建设儿童友好型城市，纳入市委全会报告和深圳市国民经济和社会发展“十三五”规划。这是中国特色社会主义进入新时代、深圳探索与人民美好生活需要相适应的城市发展新思路。深圳将坚持儿童优先和儿童利益最大化原则，尊重儿童需求，维护儿童生存、发展、受保护和参与权利，提升儿童福祉，促进儿童健康快乐成长，构建符合深圳率先建设社会主义现代化先行区定位、具有全球城市人本特征和可持续发展的儿童友好型城市。

社区是儿童生活的重要场所。深圳市人民政府2008年出台了《关于加快我市社区服务发展的若干意见》，并提出“以社区工作站为平台，将政府的公共服务覆盖到社区；建立社会工作者服务制度，由社工引领义工，为社区特殊困难群体提供公益性、福利性服务；培育、发展社区社会组织，开展专业化、个性化服务；指导支持居委会组织社区居民开展自助和互助服务；加强政策引导，鼓励社会力量在社区发展便民利民的商业服务。初步建立起比较完备的社区服务体系，实现服务范围有效拓宽、服务内容不断拓展、服务设施基本完善、组织体系健全完备和服务水平逐步提高”的目标。目前全市共有645个社区，并全部设立了服务中心。

为引导和规范儿童友好型社区建设，提高社区公共服务水平与安全性，促进儿童参与社区建设的良好氛围，全面落实市委市政府全面推进儿童友好型社区建设的工作部署，最终实现儿童在社区健康快乐成长的目标，特编制本《指引》。本《指引》共五

章，主要技术内容包括：总则、空间建设、社区服务、儿童参与、组织实施。

一、总则

1.1 总体目标

保障儿童权利，满足儿童健康成长与天性发展的需求，指导建设安全、趣味、活力的儿童友好型社区。

1.2 编制依据

依据联合国《儿童权利公约》、《中国儿童发展纲要（2011-2020年）》、《广东省儿童发展规划（2011-2020年）》、《深圳市儿童发展规划（2011-2020年）》、《深圳市建设儿童友好型城市战略规划（2018-2035年）》、《深圳市城市规划标准与准则》，结合本市发展实际情况，制定本指引。

1.3 适用范围

本指引所指儿童为18岁以下的任何人。

本指引适用于深圳市行政辖区。

本指引应配合国家相关规范及技术规程实施。规划设计、城市设计和相应的交通改善设计等应在遵守国家现行有关规范标准和基本建设程序的基础上，符合本指引相关要求。

1.4 基本原则

1.4.1 以儿童真实需求为导向

基于儿童权利优先原则，尊重儿童需求，鼓励儿童积极参与社区事务。在社区建设过程中，将儿童参与落实到整个过程及各个环节。要有效了解社区儿童真实想法，广泛听取儿童意见与建议。

1.4.2 保障儿童安全

儿童基本安全是社区建设的首要因素，一切有关设施、服务

及活动等都应以确保儿童生命安全为基本条件。

1.4.3 促进儿童天性发展

社区是儿童成长的基本城市空间单元，社区各类儿童公共空间及游戏设施的设计、建设，应尊重、顺应各年龄段儿童的天性发展规律，通过社区空间、设施、活动的营造促进儿童天性的发展。

1.4.4 完善社区儿童公共空间

填补社区儿童公共空间的空白，优化现有儿童游戏设施，依据先进设计理念，营造涵盖全龄段儿童的安全、趣味、活力公共空间和游戏设施。

1.4.5 促进社区儿童社会化交往

完善社区有关儿童的服务和成人支助机制，建立社区儿童代表制度，提供儿童专属室内活动空间和议事空间，并鼓励儿童团体在成人支助下组织开展社区活动，促进社区儿童、家庭的相互交往。

1.5 基本概念

1.5.1 儿童友好型社区

儿童友好型社区是指以尊重并赋予儿童权利为基础，从社区政策、服务与空间环境等方面，为儿童提供满足其健康成长及天性需求的社区。

1.5.2 儿童友好型公共空间

社区中的儿童友好型公共空间是指具有一定规模，能够保证儿童安全、可提供儿童游戏设施及普惠型服务的场所，包括室内公共空间与户外公共空间。

二、空间建设

2.1 社区户外公共空间

2.1.1 社区户外儿童游戏空间

社区户外公共空间的规划和建设应符合儿童在不同发展阶段的生理和心理需求，规划和设计应遵循儿童友好型社区基本理念。

2.1.1.1 户外游戏空间类型

社区儿童户外游戏空间可分为三类，包括位于社区公园内的儿童游戏空间；位于社区零散分布、小规模绿地内的口袋公园儿童游戏空间；位于居住小区、商业区、新型产业区内部公共开放空间中的儿童游戏空间。

社区户外儿童游戏空间建设应以社区公园为主要空间载体，通过公园改造，增加或完善儿童游戏空间，为社区全体儿童提供免费、普惠型游戏空间。

可利用社区零散、小规模绿地，结合口袋公园的建设，设置儿童游戏空间和设施。

鼓励在独立管理、封闭管理的居住小区、商业区、产业区内，通过社会资金增建户外儿童游戏空间。

户外儿童游戏空间主要由铺装游戏空间、绿地、儿童游戏设施、遮阳避雨构筑物、配套服务设施等构成。

2.1.1.2 空间布局

(1) 不同年龄段儿童在社区里都应有适合其生理发育规律的户外游戏空间。社区公园内儿童游戏空间应满足全年龄段儿童需求，除混龄活动区域外，应针对0-6岁，7-12岁，13-18岁儿童的游戏需求，布局划分独立片区的游戏空间。其它类型儿童游戏空间可根据服务片区的儿童年龄分布情况，混合布局相应年龄段儿童的游戏空间。

(2) 户外儿童游戏空间设计应充分考虑自然环境因素，利

用水、风、沙等自然元素作为基础，为儿童提供更大的自由发挥和创造空间。

(3) 户外儿童游戏空间应布局在社区儿童主要出行活动线路和节点附近。

(4) 户外儿童游戏空间宜布局在人车分流的步行公共空间内。

(5) 户外儿童游戏空间的布局应以交通安全为基本原则，不应布局在毗邻机动车流量较大的主干道、次干道、城市支路、公交首末站、的士停靠点等区域。

(6) 户外儿童游戏空间如毗邻社区机动车道路，不宜在机动车道路一侧设置出入口，并应在毗邻机动车道路一侧通过围栏、树墙等方式设置儿童无法穿越的隔离带。

(7) 户外儿童游戏空间不应布局在社区人流稀少、存在治安隐患的地区。

(8) 户外儿童游戏空间附近应提供家长休息区、母婴室、儿童洗手台等配套设施。

(9) 户外儿童游戏空间应满足无障碍设计要求。

(10) 户外儿童游戏空间应布局在社区卫生条件良好的地区，不应毗邻垃圾中转站、垃圾收集点、变电站、公共厕所等区域。

2.1.1.3 游戏设施

(1) 户外儿童游戏空间内应根据各年龄段片区划分配置相应的儿童游戏设施。

(2) 户外儿童游戏设施的选择应符合儿童天性需求，宜选用近自然或高于国家环保标准的材料，以及激发儿童创造力的游戏设施。

(3) 社区公园内户外儿童游戏空间及较大规模的户外儿童游戏空间内宜设置沙池,沙池宜应设置儿童游戏取水、冲洗装置,水源应为自来水或直饮水,有条件的游戏空间内宜设置戏水浅水池。

(4) 户外儿童游戏设施应安全耐用,定期检查维护,保证儿童的游戏安全。

2.1.1.4 场地建设

(1) 户外儿童游戏空间内铺地应采用碎软木、沙等自然化材质或柔软安全的复合材料,铺地材料应环保安全,符合深圳质检标准,不应采用含有甲醛等有害化学物质的材料。

(2) 户外儿童游戏空间应考虑遮阳、避雨需要,鼓励根据场地特征设置遮阳、避雨的顶棚。

(3) 户外儿童游戏空间内可结合儿童游戏设施和主要功能活动布置草坪,但单纯、无设施的草坪不能列为儿童游戏空间范畴。

(4) 户外儿童游戏空间边缘应设置成人休息区,布置成人休息座椅,保证成人休息区与儿童游戏区的视线通畅。

(5) 社区公园儿童游戏空间和较大规模的住区或其它功能区儿童游戏空间外围,应设置专属服务于儿童公共空间的儿童公共卫生间和母婴室。

(6) 户外儿童游戏空间内应合理布局灯光照明设施,保障夜间游戏的正常开展,同时应避免灯光亮度过高,避免灯光直射儿童眼睛,不应使用照度较大的地灯。

(7) 户外儿童游戏空间及其周边应安装全天候、无死角监控设备。

2.1.1.5 植物配置

(1) 户外儿童游戏空间周边应配置无毒、无刺、防蚊虫的植物。

(2) 户外儿童游戏空间周边及区内，可种植高大树冠的乔木，利用树冠提供遮阳功能。

(3) 户外儿童游戏空间边界可根据场地特征布置高度不超过 0.8 米的灌木，用以隔离内外功能，保障安全。

2.1.1.6 出入口与通道

(1) 儿童游戏空间出入口应设置在儿童主要人流方向，不应设置在社区非人车分流的主要机动车道路上。

(2) 条件所限，出入口必须设置在车行道路上的，则需在出入口与游戏空间之间通过围栏或植物隔离墙设置回型通道，入口宽度应考虑交通量与用户量的实际需求。

(3) 户外儿童游戏空间出入口可设计儿童主题的趣味空间。

2.1.1.7 垂直界面

(1) 鼓励利用户外儿童游戏空间周边建筑立面或围墙等垂直界面营造场地空间氛围。

(2) 可利用垂直界面绘制彩绘涂鸦，并组织社区儿童参与绘画。

(3) 可通过垂直绿化的方式，增强游戏空间的自然氛围。

(4) 垂直界面的改造应符合相关规范要求，并征得周边社区居民同意。

2.1.2 儿童友好步行路径

2.1.2.1 路径类型

儿童友好步行路径是指连接社区内学校、幼儿园等公共服务设施与儿童游戏空间，满足儿童步行出行需求的路径，分为依托

于机动车道路的交通型路径和依托于社区步行公共空间的休闲型路径。

交通型路径是指儿童在社区中的日常出行路径，一般为串联社区内主要公共服务设施的市政道路。

休闲型路径是指串联广场、绿地、宅间绿地等社区公共空间，满足儿童步行需求的路径。

2.1.2.2 路径线路

(1) 应以儿童参与为基础，选择儿童日常出行活动分布最主要的线路，通过改造和建设，成为儿童友好步行路径。

(2) 儿童友好步行路径宜形成系统，并连接社区主要公共服务设施和儿童游戏空间。

(3) 交通型路径应选择人行道较宽、建筑退界空间较大的道路。

(4) 交通型路径不宜设置在主干道、次干道及交通流量较大的城市支路。

2.1.2.3 交通型路径

(1) 街道断面

交通型路径必须明确独立路权，儿童友好步行道与非机动车道或机动车道相邻时，应采用隔离桩、绿化带、地面高差等方式进行清晰的路权划分，以保证儿童出行安全。

新建项目的儿童友好步行路径的宽度宜不小于3米；当儿童友好步行路径宽度小于3米时，非机动车道不应与儿童友好步行路径共板。

(2) 交叉口

交通型路径交叉口设计应考虑儿童步行过街安全，包括交叉口过街斑马线与非机动车道的分隔设计、交叉口信号灯设计、过

街斑马线的连续性设计，以及过街斑马线的趣味性设计。

应在道路交叉口划定非机动车过街线，保证非机动车过街流线与儿童过街流线的分离。

交叉口信号灯的灯控时间应考虑儿童过街步速，保证儿童能够有充足的时间安全过街。

交叉口过街斑马线宜保持人行道铺装或标高连续，通过抬高或斜坡形式保证儿童通行畅通。

可采用彩绘的形式提高过街斑马线的趣味性，彩绘方案可通过社区儿童参与活动征集获得。

（3）标志标识

交通型路径标志、标识应包括警告、禁令、指示和指路四类，图示语言应考虑儿童认知度，以图案为主，清晰易懂。

在儿童上学路段两端，应设置注意儿童标志以及机动车限速标志。

在儿童横向过街入口，应设置儿童友好型的减速慢行标识，并在距过街入口 30 米的位置设置减速设施。

在未设置信号灯的道路交叉口，应设置减速慢行标识，并在距交叉口 30 米的位置设置减速设施。

在儿童步行道的两端，应设置禁止非机动车停放的标识。

在儿童步行道的入口，应设置儿童友好街道标识。

在距公共服务设施 30 米的位置，可通过地面涂鸦或标识牌的方式标识公共服务设施的方向及距离。

（4）植物配置

交通型路径绿化带不应种植有毒、易引起儿童过敏、带有尖锐枝干以及叶子的植物。

交通型路径绿化带的植物应以树冠高大的乔木为主。

交通型路径绿化带中的灌木不宜高于 0.8 米，以保障儿童出行安全。

2.1.2.4 休闲型路径

(1) 游戏空间

应结合休闲型路径周边环境特征，为不同年龄特征的儿童设置不同主题的儿童游戏场景，在空间开敞、视线开阔的路径，宜结合小型场地设置集体性儿童游戏空间。

休闲型路径游戏空间应定期进行设施安全评估，保证儿童使用安全。

(2) 场地建设

休闲型路径路面应平整、防滑、排水性良好，宜选用橡胶、沙子或者其他具有缓冲作用的安全环保材料；铺地材料应环保安全，不应采用含有甲醛等有害化学物质的材料。

休闲型路径应考虑遮阳、避雨的需要，鼓励根据场地特征设置遮阳、避雨的顶棚。

在休闲型路径两侧应每隔 15 米设置一处休闲座椅。

休闲型路径应合理布局灯光照明设施，保障夜间出行的安全，同时应避免灯光亮度过高，避免灯光直射儿童眼睛，不应使用照度较大的地灯。

(3) 标志标识

休闲型路径标志标识包括指示、指路、警告和禁令四类，图示语言应考虑低龄儿童认知度，以图案为主，清晰易懂。休闲型路径的游戏空间，应设置各类空间的使用说明指示牌。休闲型路径的边缘区域宜与其他区域有明显的界限，免受车辆的打扰，或设置车限速标识。

在距公共服务设施 30 米的位置，可通过地面涂鸦或标识牌

的方式标识公共服务设施的方向和距离。

(4) 植物配置

休闲型路径的植物宜种植具有防蚊驱虫功效的灌木，如驱蚊草、七里香等植物。

休闲型路径宜配置多种色彩的植物，形成四季变化的空间环境。

休闲型路径宜通过高低不同的植物搭配，塑造多样的围合空间，并与周边空间环境相融合。

休闲型路径中可设置植物树种知识讲解牌。

2.2 社区室内儿童公共空间

室内儿童公共空间是指满足全龄段儿童参与社区公共事务、游戏、学习等社区活动需求的室内场所，可结合社区内文化活动中心或文化活动室建设。

2.2.1 室内儿童公共空间类型

室内儿童公共空间类型分为儿童议事会空间、幼儿游戏空间、共享空间三类。儿童议事会空间是指儿童参与社区公共事务，举行会议、开展活动的相对固定的场所；幼儿游戏空间是指提供配套服务设施，满足0-6岁儿童认知需求、参与游戏活动的室内空间，原则上0-3岁、3-6岁应分区设置；共享空间是指满足6岁以上儿童学习、兴趣拓展的室内空间，包括四点半学校、儿童图书室、儿童综合活动室等。

2.2.2 室内儿童公共空间基本要求

2.2.2.1 设计要求

社区室内公共空间的规划和建设应符合儿童在不同发展阶段的生理和心理需求，规划设计应充分体现儿童友好型社区基本理念。

2.2.2.2 安全要求

室内儿童公共空间应符合现行相关法规和规范，对儿童使用的设施设备进行定期安全检查与评估，保证儿童室内活动安全。室内儿童公共空间建设的材料使用应符合深圳质量标准，使用符合儿童健康的环保材料。

2.2.2.3 防灾要求

确保公共空间紧急通道、走火通道畅通。空间内配备消防器材、急救包，并定期检查和维护；制定应急预案，采取有效措施，避免紧急事件的发生给儿童带来的危险；加强儿童、家长及社区工作人员安全培训，定期开展社区安全演练，确保所有使用空间的成人和儿童均了解应急预案，并能及时作出应急反应。

2.2.2.4 环境要求

室内儿童公共空间应有直接采光和自然通风，室内空气PM2.5、甲醛、温度、湿度、二氧化碳含量均在国家相关标准明确要求的安全数值范围内。定期检测室内空气质量，并予以公告。

2.2.2.5 设施要求

室内儿童公共空间的规划设计和建设应符合儿童安全的尺度。幼儿游戏空间应根据《托儿所、幼儿园建筑设计规范》中相关规定，遵循不同年龄段儿童身高特征，配备相应尺寸的儿童桌椅、卫生间设施和游戏设施。

2.2.2.6 风格要求

室内儿童公共空间设计风格应以明亮温馨为主，不宜大面积采用饱和度较高的色彩。

2.2.3 儿童议事会空间

2.2.3.1 社区儿童议事会应有相对固定的空间并配备相应设施。社区应为儿童提供举行会议、培训、开展活动等功能的议事

场所，面积应在 30—60 平方米。

2.2.3.2 儿童议事会室内场所的选择应方便儿童独立到达。可根据社区公共空间配套，设在党群服务中心公共空间内，便于成人支助和日常管理。

2.2.4 幼儿游戏空间

2.2.4.1 应分年龄段配建幼儿游戏空间。0-3 岁幼儿游戏空间为儿童提供游戏、亲子聚会等功能；3-6 岁幼儿游戏空间为儿童提供游戏、学前兴趣培养等功能。

2.2.4.2 幼儿游戏空间的服务半径应不大于 200 米。0-3 岁幼儿游戏空间原则上不小于 80 平方米；3-6 岁幼儿游戏空间原则上不小于 100 平方米。

2.2.4.3 游戏空间宜应位于建筑低层，可结合公共服务设施、商业服务设施进行布局，高层游戏空间应加强儿童安全保护措施。

2.2.4.4 幼儿游戏空间应提供家长休息区、母婴室、儿童洗手台和儿童马桶等配套设施。

2.2.4.5 进行无障碍设计，保证儿童和儿童车能便利到达。

2.2.4.6 幼儿游戏空间环境、设施设计应符合现行《托儿所、幼儿园建筑设计规范》中相关规定。

2.2.5 共享空间

2.2.5.1 新建社区应配建共享空间。社区党群服务中心应设立四点半学校，为 6-14 岁儿童提供学习、活动聚会等空间；社区图书室可为儿童提供阅读空间；社区综合活动室可为儿童提供游戏、小型球类运动等空间。

2.2.5.2 共享空间服务半径应不大于 500 米。四点半学校和儿童图书室面积应符合现行《深圳市义务教育学校设备设施配置

标准》中普通教室和图书室的配置标准；服务儿童应达到社区儿童总数的 50%以上。社区儿童综合活动室面积应不小于 100 平方米。

2.2.5.3 四点半学校、儿童图书室可结合公共服务设施、商业服务设施进行布局，两者可共建于同一空间；社区儿童综合活动室可根据本社区实际情况，结合完全围合的建筑架空层进行布局。

2.2.5.4 四点半学校和儿童图书室的采光与照明应符合儿童需求与现行《建筑设计照明标准》中图书馆照明设计标准的相关规定。

三、社区服务

3.1 服务主体

由街道统筹，通过社区（街道）组织儿童保健工作者、教育工作者、社会工作者、志愿者及热心儿童事业的爱心人士积极参与儿童友好服务。利用社区现有的党群服务中心、社康中心、各类机构、幼儿园、中小学、儿童校外活动机构的设施设备，为社区儿童全面发展提供专业化、高质量的综合性服务，满足儿童需求，促进儿童身心健康和谐发展。

3.2 服务内容

儿童友好社区公共服务的体系构建以《深圳市人民政府关于加快我市社区服务发展的若干意见》为依据，并遵循优先考虑儿童需求的服务宗旨进行细化拓展。

3.2.1 完善社区儿童卫生服务体系

以区域性医院为骨干，社区健康服务中心为主体，完善社区内保教一体化制度，制订措施，开展围产期保健、儿童生长发育检测、校外教育，以及儿童发展咨询等工作，建立起儿童全面发

展的社区服务网络。

3.2.2 完善社区儿童服务与家庭养育支持体系

(1) 在社区公共空间开展经常性的普惠性儿童及家庭服务项目。

(2) 定期开展社区家庭教育主题服务或活动，提供针对不同年龄段、特殊需求及家庭困难儿童的各类服务，组织结合社区特色的儿童服务项目与活动。

(3) 整合社区党群服务中心、驻地企业、学校、医院的资源，形成常态化合作机制，为社区所有儿童及家庭提供普惠性服务的支持。

3.2.3 建设优先部署、综合开放的社区服务设施体系

(1) 结合社区儿童人数及年龄特点，在制定社区全年工作计划时，要优先考虑儿童的需求。

(2) 在进行项目功能设计、服务内容选择方面，应符合不同年龄儿童的特点与能力可达度；社区公共服务设施应与社区居住人口规模相适应，并与住宅同步规划、建设和投入使用。

(3) 在新建、改造小区时，要优先考虑儿童对空间的特殊需求，按照一定的居住人口规模和服务半径，集中建设兼顾公益性项目和经营性项目的社区综合服务设施。

(4) 驻社区的机关、学校等财政投资的非营利性文体设施，应向社区儿童开放，实现资源共享。各区政府负责统筹协调，在本区社区公共服务设施建设中要充分体现儿童友好性。

3.2.4 健全社区服务专业支持与人才培养体系

(1) 引入或培育枢纽型社会组织，通过专业能力孵化支持当地的社区社会组织和社区自组织健康发展。

(2) 支持具备相关资质的社区儿童服务机构、自治组织、社

会组织开展持续的线上或线下培训，包括专业技能类，职业认证类，综合发展类等。

(3) 与权威学术机构或社会组织合作，建立专家智库，开展儿童友好社区主题的课题研究，吸纳社区儿童服务机构实践者加入。

(4) 建立社区儿童工作电子档案系统，由社区统一管理和督导，建立评估体系。

3.3 服务形式

3.3.1 提供多元化的儿童友好型社区服务

政府通过提供或资助惠及儿童的公益性、福利性或带有公益性、福利性特点的民生实事服务项目。可采用购买服务和项目管理的方式，面向社会公开、公平、公正地实行招、投标，并加强对政府购买、资助项目的管理、监督和评估，努力提高服务效益和效率。

社区根据辖区特征和儿童需求，通过行政服务、项目管理和政府购买服务的方式。

社区所在企业通过提供资源、专业技术、各种形式的赞助等方式为社区儿童的学习成长提供帮助。

社会组织、专业机构等共同参与儿童友好型社区服务。鼓励倡导社会组织、专业机构积极参与儿童友好社区公共服务，形成全社会为社区儿童提供多元化专业化的社区服务，提高社区服务友好度。

3.3.2 提供家庭教育、学校教育、社区教育融合服务

幼儿园、学校、社区服务机构、社区党群服务中心、居委会之间定期互动，组织儿童开展社区实践，组织教师和家长定期讨论；开展形式多样的家长教育，解答家长在养育子女中遇到的问

题，提高家庭科学育儿水平。社区服务内容的设计与选择，要注重校内、校外教育的结合与互补性，注重传统教育与现代教育相结合，要丰富多彩，鼓励儿童主动参与内容设计的过程。

3.3.3 重视本土文化及中华优秀传统文化的传承及创新

在社区和学校开展弘扬中华优秀传统文化的儿童服务项目；在社区和学校开展了解深圳文化的儿童服务项目，以及相关道路标志标识的信息讲解，广泛开展青少年校外教育、社会公德、家庭美德教育等各类教育培训活动，宣传科普知识，形成团结互助、平等友爱的社区人际关系和崇尚科学、文明向上的良好氛围。

四、儿童参与

4.1 社区儿童议事会

4.1.1 成立儿童议事会

4.1.1.1 社区儿童自愿报名加入社区儿童议事会成为议事会成员，在成员中按比例选取儿童代表。

4.1.1.2 在儿童代表中选取1名会长、若干名副会长和常务委员负责议事会日常事务。

4.1.2 儿童议事会主要职责

4.1.2.1 制定议事会章程、工作计划。

4.1.2.2 收集儿童需求、开展社区调研。

4.1.2.3 将儿童的意见和调研成果形成议案提交社区妇联，社区妇联负责将儿童议案转交社区管理机构。

4.1.2.4 源头参与涉及儿童的社区事务。

4.1.2.5 监督、评价社区儿童事务。

4.1.2.6 建立儿童议事会与家长委员会联盟。

构建儿童议事会与家长委员会的联动机制，制定章程和工作计划；儿童议事会可约请相关领域专家、教师、社工等作为议事

会顾问，定期召集会议，商讨议事会工作和社区建设等事务；社区可统筹辖区内幼儿园、学校、企业及社会组织等资源，开展多元参与活动，为社区儿童搭建平台，推进儿童广泛参与社区及社会会议事活动。

4.2 社区儿童参与机制

4.2.1 需求表达

在社区有关儿童事项工作开展前期，在社区成人支助下，由儿童议事组织相关儿童代表，通过座谈、问卷调查、意见征集等方式调研并分析社区儿童的真实需求。

4.2.2 方案制定

社区成人管理机构，在社区建设工作方案编制过程中，可通过工作坊的形式，邀请儿童代表共同参与方案设计和问题研究，充分听取儿童意见，并给予采纳和回应。

4.2.3 决策公示

由儿童代表与成人管理机构共同决策过程方案，并通过方案公示，征求社区全体儿童意见，方案公示期不少于一周，最终由社区成人管理机构负责收集整理意见向儿童议事会进行反馈并推动实施。

4.2.4 实施评估与反馈

儿童议事会代表参与社区与儿童相关的建设或改建项目实施的评估，可向社区管理机构提出意见建议；社区管理机构也要将采纳意见情况向儿童议事会代表进行反馈。

4.3 社区支持

4.3.1 成人支助机构与成人支助者

社区工作站、社区服务机构及工作人员为成人支助机构及支助者。成人支助机构还包括社区内各居住小区及产权主体的物业

管理机构、社区工作站聘请的社会服务组织等。

4.3.2 专责成人支助者

社区工作站或社工组织，应配备专人或兼职人员，协助儿童议事会进行日常管理工作。专兼职人员应熟悉儿童工作特点，具有与儿童相关的工作经验，富有耐心、责任心，能够充分听取儿童意见，尊重儿童需求的表达，积极促进社区儿童参与社区建设工作的全程实施。

4.3.3 成人支助工作

社区工作站应将儿童议事会纳入社区管理体系和工作内容，引导协助儿童完成议事会相关工作，提供人财物的支持和保障。社区妇联负责沟通协调社区儿童议事会与社区管理机构、成人支助机构等相关事务。

五、组织实施

5.1 工作机制

儿童友好型社区建设，应建立政府主导、部门协作、社会支持、人人参与的工作格局，形成各级政府牵头组织实施、职能部门落实、建设责任单位负责、社区、儿童及家长共同参与的工作机制。

5.2 职责分工

儿童友好型社区建设，应明确各主体的工作职责，形成职责明确、信息互通、协调推进的工作模式，共同完成项目的整体建设。

各区政府（新区管委会）负责实施深圳市建设儿童友好型城市战略规划和行动计划，加强组织领导，完善工作机制，将儿童友好型社区建设内容统筹纳入本区经济、社区发展规划，提供经费保障，全面推进本辖区儿童友好型社区建设工作，落实各项目

标任务。统筹协调区妇儿工委、发改、财政、国土规划、交通运输、卫生、教育、公安、民政、住建、城管、工会、团委、妇联、残联、关工委、各街道和社区以及社会组织共同参与儿童友好型社区建设工作。各街道（办事处）根据各区政府（新区管委会）的统筹安排，组织协调各社区落实儿童友好型社区建设具体目标任务。各社区负责参与社区新建或改扩建规划设计，提出儿童友好型社区的功能需求，配合设计施工单位相关工作，并组织儿童及其家长参与相关活动。

市妇儿工委负责统筹协调推动各区、相关成员单位推动儿童友好型社区建设，组织对成员单位和各区的督导工作。市民政局负责将儿童友好型社区建设纳入全市社区发展规划。市规划国土委、交通运输委、卫生计生委、教育局、公安局、文体旅游局、城管局、妇联等相关单位结合本单位职责，贯彻儿童优先原则，开展儿童友好型社区建设工作。

5.3 政策支持

建立社区儿童公共服务的财政配套预算。市、区发改部门要将儿童友好型社区建设相关项目列入年度政府投资项目计划，市、区财政部门要将儿童友好型社区相关专项研究、社区儿童和家庭服务等经费列入年度财政部门预算，保障经费和资源投入。

出台相关鼓励政策，整合全社会资源，引导社会力量参与，提供资金、人力、物力、场地等方面支持。

5.4 宣传培训

加强宣传倡导，宣传儿童友好型社区理念，提高公众对建设儿童友好型城市的知晓率和参与度，营造全社会尊重儿童，保障儿童权利的舆论氛围。

多渠道开展专题培训。对各级政府及其职能部门、媒体和社

会组织的相关人员，开展儿童权利保障等专题培训，提高全社会尊重和保护儿童意识。

5.5 督导督查

由市妇儿工委牵头，建立督导督查工作制度，组织人大代表、政协委员、专家学者、社会相关人士以及儿童代表组成督导组，对各区和相关单位儿童友好型社区建设情况进行督导。

Guideline for the Construction of Child-Friendly Communities in Shenzhen (Trial)

Preamble

Children are the future of our country and the hope of our nation. Shenzhen Municipal Party committee and Municipal Government attach great importance to children's development. In 2016, they proposed to build a child-friendly city, which was included in the report of the plenary session of the municipal party committee and the 13th five-year plan of Shenzhen's national economic and social development. This is a new approach to urban development as socialism with Chinese characteristics enters a new era and Shenzhen explores ways to meet the people's needs for a better life. Shenzhen will adhere to the principle of children first and child benefit maximization, respect the children's needs, maintain child survival, development, protection and participation rights, improve children's well-being, promote the children healthy and happy growth, build a child friendly city in Shenzhen that meets the orientation of the construction of socialist modernization first localization, global city humanistic characteristics and the sustainable development.

Community is an important place for children's lives. The Shenzhen Municipal People's Government issued "*Several Opinions on Speeding up the Development of Community Service in Our City*" in 2008, and put forward the goals of "Community workstations should

be regarded as a platform to cover the government's public services to the community. Develop community social organizations, carry out professional and personalized services, guide and support community residents to carry out self-help and mutual assistance services, strengthen policy guidance, and encourage social forces to develop business services for the benefit of the people in the community. Initially set up a relatively complete community service system to achieve the effective expansion of the scope of services, the continuous expansion of service content, basically perfect service facilities. The organization system is sound and the service level is gradually improved". There are currently 645 communities in the city, and all service centers have been set up.

To guide and standardize the children's friendly community construction, improve the level of community public service and security, promote the good atmosphere of children to participate in community construction, fully implement the municipal party committee work deployment of promoting children's friendly community construction, and eventually achieve the goal of children in the community health joyful growth, we compiled this guideline. The guideline consists of five chapters, with main technical contents including general provisions, space construction, community services, children's participation and organization and implementation.

1. General Principle

1.1 Overall goals

To safeguard children's rights, to meet the needs of healthy growth and natural development of children, and to guide the building of safe, fun and dynamic child-friendly communities.

1.2 Basis for Preparation

In accordance with the *United Nations Convention on the Rights of the Child*, *China's Programme for the Development of Children (2011-2020)*, *Guangdong Province's Children's Development Plan (2011-2020)*, *Shenzhen Children's Development Plan (2011-2020)*, *Shenzhen's Strategic Plan for the Construction of Child-Friendly Cities (2018-2035)* and *Shenzhen City Planning Standards and Guidelines*, in the light of the actual development of the city, this guideline is formulated.

1.3 Scope of Application

The children referred to in this Guideline are any person under the age of 18.

This guideline applies to the Shenzhen Municipal Administrative District. This guideline shall be implemented in accordance with relevant national norms and technical procedures.

Planning and design, urban design and corresponding traffic improvement design should comply with the relevant national standards and capital construction procedures, in accordance with the relevant requirements of this Guideline.

1.4 Basic Principles

1.4.1 Guided by the real needs of children

1.4.2 Keeping children safe

1.4.3 Promoting the natural development of children

1.4.4 Improving community children's public spaces

1.4.5 Promoting social interaction among children in the community

1.5 Basic Concepts

1.5.1 Child-friendly communities

A child-friendly community is a community that provides children with a healthy growth and natural needs based on respect for and empowerment of children, in terms of community policies, services and a spatial environment.

1.5.2 Child-friendly public spaces

Child-friendly public space in the community refers to a place of certain size that can ensure the safety of children, provide children's play facilities and inclusive services, including indoor public space and outdoor public space.

2 Space Constructions

2.1 Community Outdoor Public Spaces

2.1.1 Community Outdoor Children's Play Space

The planning and construction of outdoor public space in the community should conform to the physiological and psychological needs of children at different stages of development, and the planning and design should follow the basic concept of child-friendly community.

2.1.1.1 Outdoor Game Space Type

Community children's outdoor play space can be divided into three categories, including children's play space located in community parks, pocket park children's play space located in a community scattered area, small green space, and children's play space in

residential, commercial, and new industrial areas.

Community outdoor children's play space construction should be a community park as the main space carrier, increase or improve the children's play space through the park transformation for all children in the community to provide free and inclusive game space.

Use the community scattered, small-scale green space combined with the construction of pocket parks to set up children's play space and facilities.

Encourage the construction of outdoor children's play space through social funds in independently managed and closed-run residential areas, commercial areas and industrial areas.

Outdoor children's play space should mainly make up of paved play space, green space, children's play facilities, shade and rain-sheltering structure, supporting service facilities and other components.

2.1.1.2. Space Layout

Children of different ages should have suitable outdoor play spaces for their physiological development. The design of outdoor games should fully consider the natural environment. Outdoor children play space should be arranged near the main travel routes and other supporting facilities for children in the community. In accordance with the basic principle of travel safety, there should be provision of resting area for parents nearby, nursing rooms, children wash basin and other supporting facilities.

2.1.1.3 Game Facilities

Outdoor children's play space shall be allocated with corresponding

children's play facilities according to different age groups. Outdoor children's play facilities should be selected to meet the natural needs of children. Outdoor children's play facilities should be safe and durable, regular inspection and maintenance.

2.1.1.4 Construction Site

2.1.1.5 Arrangements of plants

2.1.1.6 Entrance and Passage

2.1.1.7 Vertical Interface

2.1.2 Child-friendly Walking Paths

2.1.2.1 Path Type

The child-friendly walking path refers to the path that connects the public service facilities such as schools and kindergartens in the community with the children's play space, and meets the children's walking travel needs, which is based on the traffic path of the motor vehicle road and the leisure path based on the community walking public space.

Traffic-type path refers to the daily travel path of children in the community, which is generally the municipal road of the main public service facilities in the connected community.

Leisure-type path refers to the path of community public space such as series square, green space and house green space to meet the needs of children's walking.

2.1.2.2 Path Line

On the basis of children's participation, we should choose the most important routes for children's daily travel activities, and become a child-friendly walking path through transformation and construction.

Child-friendly walking paths are suitable for system formation and connecting the community's main public service facilities and children's play spaces.

2.1.2.3 Traffic Path

- (1) Street section
- (2) Intersection
- (3) Flag identification

Traffic-type route signs, signs should include four categories such as warnings, prohibitions, instructions and directions. The graphic language should take into account children's awareness, pattern-based, clear and understandable.

- (4) Arrangements of Plants

2.1.2.4 Leisure Path

- (1) Game Space
- (2) Site construction
- (3) Flag identification
- (4) Arrangements of Plants

2.2 Community Indoor Children's Public Spaces

Indoor children's public space refers to the indoor place that meets the needs of children of all ages to participate in community public affairs, games, learning and other community activities, which can be constructed in combination with the cultural activity center or cultural activity room in the community.

2.2.1 Types of public spaces for indoor children

Indoor children's public space types are divided into children's council space, children's play space, public space three categories.

2.2.2 Fundamental Requirements for Indoor Public Space

2.2.2.1 Design Requirements

2.2.2.2 Safety Requirements

2.2.2.3 Disaster Prevention Requirements

2.2.2.4 Environmental Requirements

2.2.2.5 Facility Requirements

2.2.2.6 Style Requirements

2.2.3 Children's discussion space

2.2.3.1 There should be a relatively fixed space and corresponding facilities for community children's discussion meeting.

2.2.3.2 The selection of indoor places for children's meetings should be convenient for children to arrive independently.

2.2.4 children's play space

2.2.5 Shared space

3 Community service

3.1 Service subject

3.2 Service content

3.2.1 Improve the community child health service system

3.2.2 Improve the community child services and family support system

3.2.3 Build a community service facility system with priority deployment and comprehensive opening

3.2.4 Improve the community service professional support and talent training system

3.3 Form of Service

3.3.1 Provide diversified child-friendly community services

3.3.2 Provide integrated services of family education, school education and community education

3.3.3 Attach importance to the inheritance and innovation of local culture and traditional Chinese culture

4 Participation of Children

4.1 Community Children's Council

4.1.1 Set up the children's council

4.1.2 Main responsibilities of children's council

4.2 Community Children Participation Mechanism

4.2.1 Requirement expression

4.2.2 Program formulation

4.2.3 Decision-making publicity

4.2.4 Implement evaluation and feedback

4.3 Community Support

4.3.1 Adult support agencies and adult sponsors

4.3.2 Dedicated adult supporter

4.3.3 Adult support

5 Organization and Implementation

5.1 Working mechanism

5.2 Division of responsibilities

5.3 Policy support

5.4 Publicity and training

5.5 Supervision and improvement